

MANUAL DO SISTEMA SIGEP WEB



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA	4
3. PROCEDIMENTOS PARA <i>DOWNLOAD</i> DO SISTEMA	4
4. CONFIGURAÇÃO DO SIGEP WEB COM O BANCO DE DADOS COMPAR	TILHADO6
4.1 Baixar Banco de Dados:	6
4.2 Configuração do SigepClient	7
5. EXECUÇÃO DO SISTEMA	9
6. CONFIGURAÇÕES	10
7. ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO	12
8. CONTRATO E CARTÃO DE POSTAGEM	12
8.1 Cadastramento do Contrato e do Cartão de postagem	12
8.2 Exclusão do Cartão de Postagem	14
9. PERFIL DE ACESSO	14
9.1 Inclusão de Perfil de Acesso	14
9.2 Alteração de Perfil de Acesso	15
9.3 Exclusão de Perfil de Acesso	15
10. USUÁRIO	16
10.1 Inclusão de Usuário	16
10.2 Alteração de Usuário	17
10.3 Exclusão de Usuário	17
11. REMETENTE	18
11.1 Inclusão Remetente	18
11.2 Alteração de Remetente	19
11.3 Exclusão de Remetente	20
11.4 Inserção de Logomarca	20
12. DESTINATÁRIO	21
12.1 Inclusão de Destinatário	21
12.2 Alteração de Destinatário	22
12.3 Exclusão de Destinatário	22
12.4 Desativação de Destinatário	23
12.5 Inclusão de Grupos de Destinatários	23
12.6 Alteração de Grupo de Destinatários	24
12.7 Exclusão de Grupo de Destinatários	24
DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017	2



13. EMBALAGEM	24
13.1 Inclusão de Embalagem	24
13.2 Alteração de Embalagem	25
13.3 Exclusão de Embalagem	25
14. PLP (PRÉ-LISTA DE POSTAGEM)	25
14.1 Inclusão de PLP	26
14.2 Inclusão Individual de Destinatários na PLP	28
14.3 Inclusão de Vários Destinatários na PLP	30
14.4 Inclusão ou Exclusão de Destinatários em PLP (Salva e Aberta)	32
14.5 Alteração de PLP	33
14.6 Exclusão de PLP	33
14.7 Impressão e Visualização de PLP	33
14.8 Impressão de Rótulos (etiquetas) de uma PLP salva	34
14.9 Geração do AR (Aviso de Recebimento)	38
14.10 Fechamento de PLP	38
14.11 Reimpressão de uma PLP ou Voucher	41
15. IMPORTAÇÃO DE DESTINATÁRIO	42
16. RASTREAMENTO DE OBJETOS	42
17. EXPORTAÇÃO DE LISTAS (PLP)	44
18. VISUALIZAÇÃO DE DADOS ATUALIZADOS	46



1. Introdução

O SIGEP WEB é um sistema desenvolvido pelos Correios com a finalidade de facilitar e agilizar a preparação e gerenciamento das postagens de encomendas pelos clientes.

Por meios desse sistema, dentre outras funcionalidades, é possível gerar e imprimir listas de postagens, etiquetas de serviços e listas de destinatários.

Para facilitar a utilização desse aplicativo, neste documento estão disponíveis informações para instalação e configuração, em sistema operacional Windows, e orientações de utilização do SIGEP WEB.

2. Pré-requisitos para Utilização do Sistema

- Ser cliente com contrato;
- Ter acesso à internet;

•

- Equipamento com configuração mínima requerida:
 - ✓ Pentium 233 MHz ou processador superior;
 - ✓ 512 MB de Memória RAM recomendado;
 - ✓ Placa de Vídeo de 1MB com 256 cores no mínimo;
 - ✓ Monitor colorido/mono com resolução mínima 800 x 600;
 - ✓ Mínimo de 120MB de espaço livre no Disco Rígido;
 - ✓ Microsoft Windows XP (ou superior) ou Linux.

3. Procedimentos para Download do Sistema

Para *download* do sistema, acessar o site dos Correios <u>www.corporativo.correios.com.br</u> e clicar no ícone "SIGEP WEB e áreas com restrição de entrega".



Área Corporativa dos Correios



Em seguida, o usuário será direcionado para uma página de autenticação, conforme imagem que segue, onde deverá ser informado o código administrativo e a senha (8 primeiros números do CNPJ). Esses dados estão disponíveis no cartão de postagem do cliente.





Exemplo de como localizar a informação no Cartão de Postagem:

CARTÃO CORREIOS FÁCIL	CARTÃO PROVISÓRIO 0057018901	9912208555	
CNPJ / Código Administrativo 34028316000103 Cód. Admin.: 08082650	Validade / DR 04/08/2015 DR/BSB (10)	Fale com os Correios: CAC:	correios.com.br/falecomoscorreios 3003 0100 ou 0800 725 7282 (informações) 0800 725 0100 (sugestões e reclamações)
Cliente / Titular EMPRESA BRAS DE CORREIOS E T DEENC/DICOM	ELEGRAFOS	Inf. s/ Faturas e Cobranças: Ouvidoria:	3003 0800 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 200 0800 (demais localidades) correios.com.br/ouvidoria
Unidades Credenciadas AC CENTRAL DE BRASILIA / CTE REC	CIFE/GCCAP	SIC:	correios.com.br/acessoainformacao
 É obrigatória a apresentação deste cartão para postago 2 - Devolver este cartão à ECT, em caso de cancelamento 3 - O cliente é o único responsável pelo cartão, responden indevida. 	em ou coleta do contrato ou final de vigência ado pelos danos decorrentes da utilização	Controles Dt. Emissão Cód. ERP 06/04/2015 00279311	Cód SAA 00765877

Após a inserção dessas informações, na página seguinte, clicar na opção "SIGEP WEB Gerenciador de Postagens dos Correios".



Na próxima página, clicar no *link* "Baixar a Aplicação" para iniciar o *download* do sistema SIGEP WEB.





É recomendado criar uma pasta, de preferência no disco D: ou C: e salvar o arquivo compactado (sugestão de nome da pasta: SIGEPWEB). Em seguida executar o processo de extração do arquivo **.zip**.

Extraindo de sigepclient	1.1.19
Arquivo C:\Users\89224973\ extraindo	De\sigepclient_1.1.19.zip
batik-dom.jar	100%
Tempo decorrido Tempo estimado	00:00:04 00:00:06
Processado	36%
Secureda Plana	Pruger
Segundo Plano	
Cancelar	Método Ajuda

4. Configuração do SIGEP WEB com o Banco de Dados Compartilhado

O cliente deverá identificar que tipo de banco de dados (local ou compartilhado) é mais adequado a sua necessidade. Caso seja banco de dados compartilhado, devem ser seguidas as orientações descritas a seguir.

4.1 Baixar Banco de Dados:

Após clicar na opção "SIGEP WEB Gerenciador de Postagens dos Correios", de acordo com procedimentos descritos no item 3 deste documento, clicar na opção "Baixar banco compartilhado" na página seguinte.





Descompactar o arquivo, salvá-lo no servidor do banco de dados compartilhado e criar rotina de inicialização automática do **sigepbanco** no servidor.

ATENÇÃO!

Ao executar a rotina de inicialização automática do **sigepbanco**, fazer a edição do arquivo **iniciarBanco.cmd**, conforme abaixo:

De:

@echo Iniciando banco... jre\bin\java -jar derbyrun.jar server start -p 1527 -h 0.0.0.0

Para:

@echo Iniciando banco... jre\bin\java**w** -jar derbyrun.jar server start -p 1527 -h 0.0.0.0

ATENÇÃO!

Em alguns casos, será necessário criar exceção no *firewall* do servidor para o aplicativo não ser bloqueado.

4.2 Configuração do SigepClient

Para configurar os microcomputadores que acessarão o banco de dados compartilhado, abrir a pasta **sigepcliente** e deletar a subpasta **banco**.

ATENÇÃO!

Este procedimento é importante para evitar que se utilize o banco local por engano.

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017





Executar o sistema clicando no arquivo iniciarSigep.

A seguinte mensagem de erro de acesso ao banco de dados será mostrada pelo sistema:



Clicar em "OK". Em seguida, será disponibilizada a tela de configuração do aplicativo SIGEP WEB.

No campo IP, substituir o conteúdo "localhost" pelo HOSTNAME ou IP do servidor do banco de dados compartilhado (pasta sigepBanco).

Banco de Dados:	
Usuário:	usr_sigep
Senha:	•••
Ip:	localhost
Porta:	1527

Clicar no botão salvar e iniciar o SIGEPWEB novamente (arquivo iniciarSigep).

Caso retorne a mesma tela de erro no acesso ao banco de dados, certifique-se de que o Sigepbanco está iniciado no servidor e se o caminho (HOSTNAME ou IP) está correto.

Clicar no botão salvar e iniciar o SIGEPWEB novamente (arquivo iniciarSigep).

Se o mesmo erro aparecer, quer dizer que o *firewall* do servidor está bloqueando a conexão. Neste caso, criar uma exceção no *firewall* para a porta 1527.



Após as configurações realizadas no primeiro equipamento, copiar a pasta Sigepclient e colar nos demais microcomputadores.

5. Execução do Sistema

Para executar o SIGEP WEB, abrir a pasta **sigepclient** e executar, no Windows, o arquivo "iniciarSigep.cmd" ou, no Linux, o arquivo "sigep.jar".

ATENÇÃO!

O arquivo "iniciarSigep.cmd" pode ser enviado para a área de trabalho (atalho) para facilitar a inicialização do sistema. Para isso, clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo "iniciarSigep.cmd", em seguida posicionar o cursor em "Enviar Para" e clicar na opção "Área de Trabalho (criar atalho)".



Após executar o arquivo "iniciarSigep.cmd" ou "sigep.jar", aguardar a o sistema carregar a tela de *login*.



Na tela de login, preencher as seguintes informações:

Usuário: **correios** (*Letra minúscula*) Senha: **123456**



6. Configurações

É necessário conferir se o sistema está fazendo a conexão com o servidor dos Correios.

Com o aplicativo aberto, entrar no menu Configurações >> Sistema e verificar se o "Endereço WSDL" e o "Endereço de Atualização" estão corretos, conforme a seguir:

Relatórios:	./relatorios	
Backup:	./relatorios	
Endereço WSDL:	https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente	
Endereço de Atualização:	http://apps.correios.com.br/sigep/update/	

Endereço WSDL:

https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdI

Endereço de Atualização:

http://apps.correios.com.br/sigep/update/

Se as configurações estiverem corretas, fechar tela de configurações clicando na opção "Cancelar" e efetuar o teste de conexão com o servidor dos Correios, clicando em "Configurações" >> "Testar Conexão".



Sendo a resposta: "Conexão Realizada com Sucesso", seu sistema está configurado e preparado para ser usado.



Caso retorne mensagem de erro, verificar se está com acesso à internet ou se a rede possui autenticação via Proxy.





Caso a rede utilize proxy para acesso à internet, é preciso ativá-lo na tela de "Configurações do Sistema", para possibilitar a conexão com o SIGEP WEB.

Acessar o menu Configurações >> Sistema, nos campos correspondentes a Proxy, marque a opção "Ativar" e preencha conforme as configurações de rede da empresa.

Configurações Sigep Cliente		x	
Relatórios:	./relatorios		
Backup:	./backup		
Endereço WSDL:	https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeClient		
Endereço de Atualização:	http://apps.correios.com.br/sigep/update/		
Banco de Dados:			
Usuário:	usr_sigep		
Senha:	•••		
Ip:	localhost		
Porta:	1527		
Proxy	As configurações de proxy são da		
Ativar			
Endereço:	Em caso de dúvidas, solicitar a		
Porta:	informações de proxy e porta		
Usuário:	utilizados para acesso a internet.		
Senha:		/	
Temporizador do Rastrea	mento		
Periodicidade (minutos):	120		
	Salvar	ar	

ATENÇÃO!

Dependendo da forma de autenticação de Proxy, não é necessário preencher os campos Usuário e Senha da tela "Configurações Sigep Cliente".

Após ajustar as configurações, escolher a opção "Salvar". O aplicativo solicitará a reinicialização do sistema, escolher a opção "Sim".

Se as configurações de Proxy estiverem corretas, e mesmo assim. o sistema estiver sem conexão, será necessário criar regra no *firewall* do Servidor de Proxy para o endereço abaixo:

Hostname: apps.correios.com.br



ATENÇÃO!

Importante que a regra não tenha restrição de acesso para o endereço acima.

7. Atualização de Versão

O sistema será atualizado automaticamente quando surgir nova versão. Além dessa atualização automática, o usuário poderá executar a atualização no menu "Processos" opção "Atualizar Sigep".

SIGEP CLIENTE v1.1.18 - EMPRESA BRAS	ILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.	- • ×
Cadastros Configurações Processos Troc	car Usuário Ajuda Sair	
🖃 🔁 🚳 🖻 🖻 🔍 🗩 📮	E 💷 🔒 🕰 💀 🖳 🌮	
(Atualização do Sistema	
	Uma nova versão do sistema está disponível. Aguarde o processo de atualização que o sistema será reiniciado automaticamente. OK	
Usuário: Correios	🛛 Baixando arquivo de atualização	14%

ATENÇÃO!

Após finalizada a baixa do arquivo de atualização, conforme imagem anterior, o SIGEP WEB será reiniciado automaticamente para a nova versão.

Caso a atualização não ocorra de forma automática, será necessário verificar se há restrição na rede para *download* no *hostname* dos Correios.

8. Contrato e Cartão de postagem

8.1 Cadastramento do Contrato e do Cartão de postagem

Na tela do SIGEP WEB, clicar em "Cadastro" e depois em "Atualizar Cartão de Postagem".





Preencher com o número do contrato, o número do cartão e clicar em "Atualizar".

O sistema pedirá o "*Login* do Sigep Master". O *login* (usuário) e a senha são fornecidos ao cliente, mediante solicitação por carta ao representante comercial dos Correios. O *login* e a senha não poderão ser alterados. Na digitação do usuário (login) e senha (tela a seguir), observar a diferença entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

-		
444		
100	50	SED >
12	SIC	GEP
Usuário	sigep	
Usuário Senha		

ATENÇÃO!

O SIGEP WEB permite cadastrar o cartão de postagem desde que o CNPJ do respectivo contrato, constante no cartão, esteja vinculado ao *login* do usuário no sistema de segurança dos Correios (JSEGUI).

Caso encontre dificuldade na atualização do cartão, o cliente deverá entrar em contato com o representante comercial dos Correios.

Após a finalização aparecerá a seguinte mensagem:





Caso possua mais de um cartão de postagem, todos eles poderão ser inseridos no sistema, repetindo o processo anterior. Nesse caso, não será mais solicitada autenticação no "Login do Sigep Master", a menos que o sistema seja finalizado/reinicializado.

8.2 Exclusão do Cartão de Postagem

Caso haja no sistema um cartão de postagem que já foi cancelado, ou não está mais sendo utilizado, é possível excluí-lo na opção "Cadastros" "Cartão de Postagem".

Selecionar o cartão de postagem a ser excluído e clicar no botão "Excluir Cartão Postagem".

SIGEP CLIENTE v1.1.19 - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.			
Cadastros Configurações Processos Trocar Usuário Ajuda Sair			
Image: Image			
Excluir Cartão Postagem			
Cartão de Posta Contrato Serviços			
0057018901 9912208555 SEDEX 10, E-SEDEX STANDARD, CARTA COMERCIAL A FATURAR, PAC, SEDEX - CONTRATO, SEDEX - CONTRATO, SEDEX (CONT			
Excluir Cartão de Postagem			
Fechar			
Usuário: Correios			

ATENÇÃO!

Se o cartão a ser excluído estiver vinculado a algum remetente, será necessário atualizar um novo cartão e vinculá-lo ao remetente, para possibilitar a criação de PLP com o novo cartão de postagem.

9. Perfil de Acesso

9.1 Inclusão de Perfil de Acesso

Para inclusão de perfil de acesso, na barra de menus, selecione a opção "Configurações", em seguida clicar na opção "Perfil de Acesso" e depois no botão "Incluir".

Preencher os campos "Nome do Perfil" e "Descrição", selecionar os tipos de permissões para o perfil e clicar em "Salvar". O campo descrição é de preenchimento obrigatório.



me do Perfil:	Operador			Sta	atus do Perfil: 🛛	tivado
scrição:	Criar listas de postage	ns				c
ermissoes de	Acesso aos Módulos do SIGEP					
			Marc	ar Todos	Desmar	car Todos
т	ela/Módulo	Insere	Altera	Deleta	Pesquisa	
V Re	emetente			V	V	
📝 Re	emetente_Endereco	V	V	V	V	
V Re	emetente_Cartoes	V	V	1	V	
V Re	emetente_Usuarios	V	1	1	V	
V De	estinatario	V	1	1	V	=
V De	estinatario_Endereco	1	V	V	V	
V De	estinatario_Grupo	V	V	V	V	
V De	estinatario_Rem_Relacionados	V	V	v	\checkmark	
V De	estinatario_Importar	V	V	V	v	
🔽 Gr	upo_Destinatario	V		1	V	_
	ualizar_Banco_Dados					
V Ba	ickup_Banco_Dados		V	V		
V Pr	e_Lista_Postagem	\checkmark	v	V	\checkmark	*

9.2 Alteração de Perfil de Acesso

No menu "Configurações", clicar na opção "Perfil de Acesso" e selecionar o perfil a ser alterado. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".

9	 SIGEP CLIENTE V1.1.19 - EMPRESA BRASILEIRA DE CON 	REIOS E TELEGRAFOS.			
0	adastros Configurações Processos Trocar Usuário Aj	uda Sair			
	<u>en 19</u> 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19				
Ľ,	Perfil ×				
	Incluir Alterar Excluir				
	News	Ter	Chaba		
	Operador	Operacional	Ativado		
	operation	operacional	Novauv		
			Fechar		
	Usuário: Correios				

9.3 Exclusão de Perfil de Acesso

No menu "Configurações", clicar na opção "Perfil de Acesso" e selecionar o perfil a ser excluído. Clicar no botão "Excluir" e confirmar "Sim".





ATENÇÃO!

Se houver vinculação do perfil com uma PLP, não será possível excluí-lo.

10. Usuário

10.1 Inclusão de Usuário

Na barra de menus, selecione a opção "Configurações", em seguida clicar na opção "Usuário" e depois no botão "Incluir".

ATENÇÃO!

Para criar um usuário é necessário ter um perfil cadastrado. Ver com subitem 9.1 deste manual.

Preencher os campos "*Login*" e "Nome". Na aba "Cartão de Postagem de Usuário", definir o(s) cartão(ões) de postagem atribuídos a esse usuário.

Novo Usuá	rio				×
Login:	Fulano			(Re)De	finir Senha
Nome:	fulano				
Status:	Ativo		-	Validade Senha(Dias): Indefinida 🗸	
Cartões	de Postag	em de Usuário	Perfil de Ac	resso	
Ca	tão	Contrato	Serviços		Status
005	7018901	9912208555	SEDEX 10,	E-SEDEX STANDARD, CARTA COMERCIAL A FATURAR	Ativo
				Salvar	Cancelar

Na aba "Perfil de Acesso", definir o perfil de acesso desse usuário e clicar em "Salvar".

Cartões de Postagem de Usuário	Perfil de Acesso	
Perfil	Status	
Operador	Ativado	

No botão "(Re)definir Senha" é possível criar ou alterar a senha de acesso deste usuário (mínimo 6, máximo 12 caracteres).

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017



(Re)definir Senl	na	×	J
Senha:	•••••		
Confirmação:	•••••		
	OK	Cancelar	

Definir a validade da senha: 30, 60, 90, 120 dias ou Indefinida.

Validade Senha(Dias):	Indefinida 👻
	30
esso	60
	90
	120
E-SEDEX STANDARD, CAR	Indefinida

10.2 Alteração de Usuário

No menu "Configurações", clicar na opção "Usuário" e selecionar o usuário a ser alterado. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".

10.3 Exclusão de Usuário

No menu "Configurações", clicar na opção "Usuário" e selecionar o usuário a ser excluído. Clicar no botão "Excluir" e confirmar "Sim".

Exclus	ião de Usuário
Δ	Deseja realmente excluir este usuário?
	Sim Não

ATENÇÃO!

Se houver vinculação do usuário com uma PLP, não será possível excluí-lo.



11. Remetente

11.1 Inclusão Remetente

Na barra de menus, selecionar a opção "Cadastros", em seguida clicar na opção "Remetente" e depois no botão "Incluir".

Na tela "Novo Remetente" os campos sombreados são de preenchimento obrigatório: Nome e Telefone.

Novo Remetente	- Print	×
Nome: CNPJ/CPF: Telefone: Email: Enderecos	Homologação SIGEP WEB (61)3331111 Fax: () Celular: ()	Logomarca
Induir	Alterar Excluir ro Número Barro Cidade Caso informado o telefone celular (DDD + número) no cadastro do remetente, será enviado SMS com informações da entrega para cada objeto. Signa cada objeto.	CEP
		Salvar Cancelar

Na aba "Endereços", clicar no botão "Incluir" e preencher o campo CEP. Clicar em seguida no botão "Pesquisar", complementar as informações de endereçamento e clicar no botão "Salvar".

Caso não saiba o CEP, ao lado do botão "Pesquisar", há um link de acesso ao site dos Correios, onde deverá ser preenchida o nome do logradouro e depois em "Pesquisar".

Novo Endereço	
Remetente	Homologação SIGEP WEB
CEP:	70002-900 Pesquisar CEPs no site dos correios.
Logradouro:	SBN Quadra 1 Bloco A
Número:	1
Complemento:	Bloco A
Bairro:	Asa Norte
Cidade:	Brasilia
UF:	DF •
	Salvar Cancelar

Na aba "Cartão de Postagem", selecionar o(s) cartão(ões) de postagem vinculado(s) ao Remetente que está sendo cadastrado.

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017



End	lere	cos Cartões Postagem Usu	ários		
	_	Número do Cartão	Contrato	Servicos	Unidades Postagem
	1	0057018901	9912208555	SEDEX 10, E-SEDEX STANDARD, CARTA COMER	
	•			m	4
		L			

ATENÇÃO!

O cartão de postagem deve ser atualizado na opção "Cadastros" >> "Atualizar Cartão de Postagem".

Caso queira restringir o acesso de usuário(s) ao remetente, deverá ser marcada a opção "Cadastro Privado" e, em seguida, na aba "Usuários", selecionar o(s) usuário(s) que estará(ão) vinculado(s) a este novo remetente. Deixando desmarcado, todos os usuários terão acesso ao remetente.

Alterar Remetente					X
Nome:	Homologação SIGEP WEB				
CNPJ/CPF:					Logomarca
Telefone:	(61)33121212	Fax: ()		Celular: (6	61)99991111
Email					
	Cadastro Privado				
Enderecos Car	tões Postagem Usuários				
Induir	Alterar Excluir				Principal
Logradouro)	Número	Bairro	Cidade	CEP
SBN Quadra	1 Bloco A	1	Asa Norte	Brasília	70002900
					Salvar Cancelar

Finalizar o cadastramento clicando no botão "Salvar".

11.2 Alteração de Remetente

No menu "Cadastros", clicar na opção "Remetente" e selecionar o remetente a ser alterado. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".



11.3 Exclusão de Remetente

No menu "Cadastros", clicar na opção "Remetente" e selecionar o remetente a ser excluído. Clicar no botão "Excluir" e confirmar "Sim".

Exclus	ão de Remetente
Δ	Deseja realmente excluir este registro?
	Sim Não

ATENÇÃO!

Se houver vinculação do remetente com uma PLP, não será possível excluí-lo.

11.4 Inserção de Logomarca

No menu "Cadastros", clicar na opção "Remetente" e selecionar o remetente a ser alterado. Clicar no botão "Alterar". Na tela seguinte, clicar no botão "Logomarca".

ome:	Homologação SIGEP WEB				
NPJ/CPF:					Logoma
elefone:	(61)33121212	Fax: ()		Celular: (6	1)99991111
mail:					
	📝 Cadastro Privado				
Enderecos (Cartões Postagem Usuários				
					Principal
Induir	Alterar Exclui				· · · · · · · · · · · ·
Induir	Alterar Exdui	Número	Bairro	Cidade	CEP
Induir Logrado	Alterar Exclui xuro dra 1 Bloco A	Número 1	Bairro Asa Norte	Cidade Brasília	CEP 70002900
Induir Logrado VSBN Qua	Alterar Exclui	Número 1	Bairro Asa Norte	Cidade Brasília	CEP 70002900
Induir Logrado	Alterar Exclui	Número 1	Bairro Asa Norte	Cidade Brasilia	CEP 70002900
Induir Logrado	Alterar Exclui	Número 1	Bairro Asa Norte	Cidade Brasilia	CEP 70002900
Induir Logrado	Alterar Exclus	Número 1	Bairro Asa Norte	Gidade Brosilia	CEP 70002900

Clicar em "Pesquisar", localizar o arquivo da logomarca e clicar em Salvar.





ATENÇÃO!

O arquivo da logomarca deve ser criado em um dos seguintes formatos: *.jpg, *.gif ou *.png

12. Destinatário

12.1 Inclusão de Destinatário

Na barra de menus, selecionar o menu "Cadastros", em seguida clicar na opção "Destinatário" e depois no botão "Incluir".

Cadastros Configurações d Cadastros Configurações d Cadastros Configurações d Destinatário X	Processos Trocar Usuário Ajuda Sair 3) 🕲 🥎 💽 💷 👷 🤮 👐 🗠		
Pesquisar Incluir	Pesquisar Incluir Alterar Excluir		
	Novo Destinatário		
	Tratamento: Cargo/Aos Cuidados:		
	Nome:		
	CNPJ/CPF:		

O campo "Nome" é de preenchimento obrigatório.

A opção "Cadastro Privado", quando selecionada, torna o acesso ao destinatário exclusivo do "usuário criador".

Na aba "Endereços", clicar no botão "Incluir" e preencher o campo CEP. Após pesquisar o endereço, informar o número e o complemento do endereço.

Novo Destinatário					X
Tratamento:		✓ Cargo/Aos (Cuidados:		
Nome:	Ciclano de Tal				
CNPJ/CPF:					
Telefone:	(61)33332222	Fax: ()		Celular: (6	51)99991111
Contato:					
Email:	ciclano@mail.com				
	Cadastro Privado				🔲 Inativo
Enderecos Gr	upos Remetentes Relacionados				
Incluir	Alterar Exclu	ir			Principal
Logradou	ro	Número	Bairro	Cidade	CEP
SBN Quadr	ra 1 b. 'o A	10	Asa Norte	Brasília	9002900
	Para cadastrar o endereço, clicar no b incluir.	otão		Caso informado o destinatário (DD comunicado via sobre a entre	o telefone celular do JD + número), será SMS informações ega do objeto.
					Salvar Cancelar



Na aba "Grupos", é possível determinar de qual grupo o destinatário fará parte. A inclusão em grupos é opcional.

Grupos	Remetentes Relacionados			
		Descrição		
r Novo Gr	upo			
	Grupos	Grupos Remetentes Relacionados	Grupos Remetentes Relacionados Descrição	Grupos Remetentes Relacionados Descrição

Na aba "Remetentes Relacionados" é possível determinar quais remetentes poderão postar para este destinatário.

Finalizar clicando no botão "Salvar".

12.2 Alteração de Destinatário

No menu "Cadastros", clicar na opção "Destinatário", Pesquisar e selecionar o destinatário a ser alterado. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".

Destinatário ×							
Pesquisar	Incluir Alterar Exc	duir					
Criador	Nome	Logradouro	Bairro	Cidade	UF	CEP	Data de Inclusão
correios	Ciclano de Tal	Rua João Negrão, 1251,Bloco II	Rebouças	Curitiba	PR	80002-900	31/03/2015

12.3 Exclusão de Destinatário

No menu "Cadastros", clicar na opção "Destinatário" e selecionar o destinatário a ser excluído. Clicar no botão "Excluir" e confirmar "Sim".

Exclus	ão de Destinatário
4	Deseja realmente excluir este destinatário?
	Sim

ATENÇÃO!

Se houver vinculação do destinatário com uma PLP, não será possível excluí-lo.



12.4 Desativação de Destinatário

Não é possível excluir um destinatário se o mesmo possuir vinculação a uma PLP, porém, é possível tornar o destinatário inativo no sistema. Para tanto, clicar em "Alterar" marcando a opção "Inativo" e Salvar.

Alterar Destinatário	0				×
Tratamento:			uidados:		
Nome:	Ciclano de Tal				
CNPJ/CPF:					
Telefone:	(61)33222222	Fax: ()		Celular: (61)	99991111
Contato:					
Email:	ciclano@mail.com				
	Cadastro Privado				🔲 Inativo
Enderecos G	irupos Remetentes Relacionados				
Induir	Alterar Excluir				Principal
Logradou	ıro	Número	Bairro	Cidade	CEP
🗸 Rua João	Negrão	1251	Rebouças	Curitiba	80002900

12.5 Inclusão de Grupos de Destinatários

Na barra de menus, selecione o menu "Cadastros", em seguida clicar na opção "Grupo de Destinatários" e depois no botão "Incluir".

1	Grupo de Destinatários 🗙	
	Induir Alterar Excluir	
	Nome	Descrição
L	Rio de Janeiro	Clientes do RJ
	São Paulo	Cliente de SP

Preencher os campos "Grupo" e "Descrição" e clicar em "Salvar". Os campos "Grupo" e "Descrição" são de preenchimento obrigatório.

Alterar Grup	
Grupo:	Rio de Janeiro
Descrição:	Clientes do RJ
Alterar (Destinatários Salvar Cancelar



12.6 Alteração de Grupo de Destinatários

No menu "Cadastros", clicar no menu "Grupo de Destinatários" e selecionar o grupo a ser alterado. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".

12.7 Exclusão de Grupo de Destinatários

No menu "Cadastros", clicar na opção "Grupo de Destinatários" e selecionar o grupo a ser excluído. Clicar no botão "Excluir" e confirmar.



ATENÇÃO!

A exclusão do grupo não exclui os destinatários vinculados a esse grupo.

13. Embalagem

13.1 Inclusão de Embalagem

Na barra de menus, selecionar o menu "Cadastros", em seguida, clicar na opção "Embalagem" e depois no botão "Incluir". Preencher as informações e clicar em "Salvar".

SIGEP CLIENTE v1.1.19 - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.
Cadastros Configurações Processos Trocar Usuário Ajuda Sair
Embalagem ×
Induir Alterar Excl Nova Embalagem
Descrição Caixa 1 Descrição da Embalagem: Caixa 2
Peso (gramas): 3200 (Objeto + Embalagem) Status: ATIVO -
Tipo de Embalagem: Pacote ou Caixa 👻
Cubagem
Comprimento(cm): 23,0 Largura(cm): 54,0 Altura(cm): 23
Observação:
Usuário: Correios



ATENÇÃO!

As embalagens possuem tamanho mínimo e máximo para aceitação. Consultar os valores no seguinte endereço:

http://www.correios.com.br/para-voce/precisa-de-ajuda/limites-de-dimensoes-e-de-peso

A soma das dimensões não pode exceder a 200 cm, exceto para o serviço de PAC - Grandes Formatos que o limite é 300 cm.

13.2 Alteração de Embalagem

No menu "Cadastros", clicar em "Embalagem" e selecionar a embalagem a ser alterada. Clicar no botão "Alterar", modificar os campos desejados e concluir a operação no botão "Salvar".

Embalagem ×				
Induir Alterar Excluir				
Descrição	Тіро	Status	Inclusão	Atualização
Caixa 1	Pacote ou Caixa	ATIVO	31/03/2015	31/03/2015
Caixa 2	Pacote ou Caixa	ATIVO	31/03/2015	31/03/2015

13.3 Exclusão de Embalagem

No menu "Cadastros", clicar no menu "Embalagem" e selecionar a embalagem a ser excluída. Clicarno botão "Excluir" e confirmar "Sim".



14. PLP (Pré-Lista de Postagem)

PLP é o documento gerado pelo SIGEP WEB, onde consta a relação dos objetos a serem postados.

No ato de elaboração da PLP, são geradas as etiquetas e, opcionalmente, o(s) Aviso(s) de Recebimento para o(s) objeto(s) selecionado(s).

Com a PLP, a unidade de atendimento dos Correios poderá efetuar a validação das informações eletrônicas, mediante apresentação física dos objetos a serem postados.



14.1 Inclusão de PLP

No menu "Cadastros", selecionar "Pré Lista de Postagem"

Cadastros Configurações Processos	Trocar Usuário Ajuda Sair
Pré Lista de Postagem	
Destinatário	
Remetente	
Grupo de Destinatários	
Embalagem	
Cartão de Postagem	
Atualizar Cartão de Postagem	
Cartão de Postagem Atualizar Cartão de Postagem	

Clicar no botão "Incluir"

Cadastros Configurações Processos Trocar Usuário Ajuda Sair			
E S S S S S S S S S S S S S S S S S S S			
Pesquisar Induir Alterar Excluir		Visualizar Dado	s Atualizados
Número de de Data de Criação Remetente	Cartão de Postagem Serviço	Status	Qtd de Objetos

Será exibida a tela a seguir

Remetente:	Selecionar Remetente	
Serviço:	Vários Destinatários	Novo Destinatário
Destinatário:	Servicos Adicionais	
Endereço:		(15)
Dbservação:	Mão Própria(MP)	D(AK)
Número do Pedido:	Registro Nacional(RR))
imbalagem: Valor Declarado (por objeto):	Valor Declarado Nacio	nal(VD)
Tipo: Envelope V	LRSA	
Dimensões do Objeto:	LRSD	GF
Peso(gramas): 0 Comprimento(cm): 0.0 Largura(cm): 0.0 Altura(cm): 0.0	Dados Obieto Reverso (F	-8)
Quantidade de Objetos:		-7
Fabela de Objetos Postais Salvar Objeto (F5)	Limpar Campos (F6)	Excluir Objeto (F7)
Destinatário Endereço Serviço	Peso Altura Larg	ura Compri Diâmetr
<< Primeira < Anterior Próxima > Última >>	ir para	

Caso exista mais de um remetente, não será visualizado de imediato, será necessário clicar no botão "Selecionar Remetente", em destaque:

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017



PLP		
Remetente:		Selecionar Remetente
Serviço:	~	Vários Destinatários Novo Destinatário
Destinatário:	✓	Serviços Adicionais

Clicar no Remetente que deseja selecionar.

Na Caixa de Seleção de "Cartões de Postagem", confirmar o cartão de postagem.

		Selectorial	Remetente		
metentes					
he			CPF/CNP.) Telefo	ne
DEE C - Departamento	Comercial de Encome	endas		611234	14321
DEENC - Homologação				613423	31369
dorocon					
uereços					
Prin Logradouro		Número	Bairro	Cidade	
Rua Alexandre	Levi	100	Cambuci	São Paulo	SP
	cevi				
SBN Quadra 16	Bloco A	10	Asa Norte	Brasilia	DF
SBN Quadra 1 E	Sloco A	10	Asa Norte	Brasilia	DF
SBN Quadra 1 E	Contrato	10 Diretoria	Asa Norte Início Vi	Brasilia gência Final Vigência	DF Última Atua
SBN Quadra 1 E es de Postagem Cartão de Postagem 0057018901	Contrato 9912208555	10 Diretoria DR - BRASILIA	Asa Norte Inicio Vij 09/05/20	Brasila gência Final Vigência 114 16/05/2018	DF Última Atua 22/07/2014
SBN Quadra 1 E	Contrato 9912208555	10 Diretoria OR - BRASILIA	Asa Norte Inicio Vi 09/05/20	Brasile gência Final Vigência 114 16/05/2018	DF Última Atua 22/07/2014
sBN Quadra 1 E es de Postagem Cartão de Postagem 2057018901	Contrato (9912208555	Diretoria DR - BRASILIA Confirme a s remete	Asa Norte Inido Va 09/05/20 eleção do nte.	Brasila gência Final Vigência 114 16/05/2018	DF Última Atua (22/07/2014

O sistema solicitará o login do Sigep Master.

ATENÇÃO!

O *login* e senha são fornecidos previamente aos clientes. Para obter o acesso ao sistema, deverá entrar em contato com o representante comercial dos Correios.

Selecionar, a seguir, o serviço desejado:

PLP						
Remetente:	Homologação SIGEP WEB		Alterar Remet	ente		
Serviço:	41068 - PAC	-	Vários Destina	tários Novo Destinatário		
Destinatário:	41300 - PAC GRANDES FORMATOS 41246 - REM. CAMPANHA PAPAI NOEL DOS	^	Serviços Adicionais			
Endereço:	40096 - SEDEX (CONTRATO)		Aviso	Selecione o servico		
Observação:	40444 - SEDEX - CONTRATO 40436 - SEDEX - CONTRATO	=	Mão Próp	que deseja utilizar.		
Nota Fiscal:	40215 - SEDEX 10		Registro Nacional(RR)			
Embalagem:	40169 - SEDEX 12 40010 - SEDEX A VISTA	+	Valor Declarado Nacional(VD)			

O sistema permite incluir múltiplos serviços em uma única PLP, o que irá facilitar o uso da ferramenta. Por exemplo: SEDEX, PAC, e-SEDEX, SEDEX 10. Dessa forma, não é necessário criar uma PLP por serviço.

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017



ATENÇÃO!

Apenas o serviço Carta Simples não poderá ser incluído na mesma PLP com objetos registrados. A PLP para esse tipo de objeto deverá ser criada separadamente

14.2 Inclusão Individual de Destinatários na PLP

Após selecionar o serviço, clicar na caixa de seleção do destinatário, informar o nome ou parte do nome.

Se aparecer o nome completo, significa que o destinatário já está cadastrado no sistema.

Clicar no nome e aparecerá o endereço.

Remetente:	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	Alterar Remetente
Serviço:	41068 - PAC V	Vários Destinatários Novo Destinatário
Destinatário:	fulano 🗸	Serviços Adicionais
Enderaço	307-Fulano 1	
Lindereço.	317-Fulano 10	Aviso de Recebimento(AR)
Observação:	308-Fulano 2	Mão Própria(MP)
Note Finals	309-Fulano 3	
Nota Fiscal:	311-Fulano 4	Registro Nacional(RR)
Embalagem:	312-Fulano 5	Valor Declarado Nacional(VD)
	313-Fulano 6	
Tipo:	314-Fulano 7 V	
Dimensões do	Objeto:	LRSD GF
Peso(gramas)	Comprimento(cm): Largura(cm): Altura(cm):	Dados Objeto Reverso (F8)

Se necessário, preencher as informações complementares (Ex: Nota Fiscal. Nº Pedido, AR, Valor Declarado). Para o serviço PAC, é obrigatório informar o número da Nota Fiscal.

O campo "Observação" comporta até 80 caracteres e poderá ser utilizado em informações importantes, que se deseja na impressão na etiqueta e/ou no AR.

Caso tenha embalagens previamente cadastradas, selecione-a na opção "Embalagem". Informar o peso do objeto. Lembramos que a informação do peso é em "gramas".

Remetente:	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	Alterar Remetente
Serviço:	41068 - PAC 🗸 🗸	Vários Destinatários Novo Destinatário
Destinatário:	308-fulano 2 🗸 🗸	Serviços Adicionais
Endereço:	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças/80002900	✓ Aviso de Recebimento(AR)
Observação:	Encomenda Teste	Mão Própria(MP)
Nota Fiscal:	112233 Número do Pedido: 123456	✓ Registro Nacional(RR)
Embalagem:	Caixa 2 Valor Declarado (por objeto): 1500	✓ Valor Declarado Nacional(VD)
Tipo:	Pacote ou Caixa 🗸	
Dimensões do	Objeto:	LRSD GF
Peso(gramas):	: 3000 Comprimento(cm): 40.0 Largura(cm): 30.0 Altura(cm): 40.0	Dados Objeto Reverso (F8)
Quantidade de	e Objetos:	
Tabela de Obj	etos Postais Salvar Objeto (F5)) Limpar Campos (F6) Excluir Objeto (F7)



Clique em "Salvar Objeto (F5)".

Observe que após clicar em "Salvar Objeto (F5)", os objetos são adicionados à "Tabela de Objetos Postais", conforme abaixo.

Tabela de Objetos Postais					·		
Destinatário	Endereço	Serviço	Peso	Altura	Largura	Compri	Diâmetro
Fulano 2	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouç	41068 - PAC	3000	40.0	30.0	40.0	0.0

ATENÇÃO!

No campo "Valor declarado" apenas é aceito o preenchimento do valor inteiro ou com o ponto (.) como separador decimal. Exemplo: 120.00 – 1230.58 Se for utilizada a vírgula como separador decimal, o sistema não processará a informação.

Em caso de preenchimento do Valor Declarado, consultar os limites mínimo e máximo no seguinte endereço:

http://www.correios.com.br/para-voce/correios-de-a-a-z/valor-declarado

Se desejar incluir um novo serviço na lista, clicar em "Serviço" e selecionar o serviço. Por padrão, ficará selecionado o último serviço utilizado na lista.

Ao preencher o campo "Destinatário", caso os dados ainda não constem no sistema, deverão ser cadastrados, clicando no botão "Novo Destinatário".

Prosseguir com os passos anteriores para inclusão do novo destinatário na "Tabela de Objetos Postais".

Para alterar um objeto após a inserção na "Tabela de Objetos Postais", clicar no registro, conforme tela seguinte:



Manual do Sistema SIGEP WEB Gerenciador de Postagens dos Correios

Remetente:	DEENC - Departamento Come	rcial de Encomendas		Alter	ar Remeten	te				
Serviço:	81019 - E-SEDEX STANDARD					Vários Destinatários Novo Destinatário				
Destinatário:		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				s				
indereço:					viso de Rec	ebimento(AR))			
Obser ~				- N	lão Própria(I	MP)				
Ao cli	icar em Salvar Obieto	do Pedido:		✓ R	egistro Naci	ional(RR)				
alte	erar alguma informacá	io, poderá v objeto):		U V	alor Declara	do Nacional(V	D)			
selec	cionar o registro na gri	d e confirmar		U	RSA					
as al	terações novamente r	iessa opção.		U	RSD	GF	:			
ves.		n):	Altura(cm):	Dado	os Objeto Re	everso (F8)				
Quantidade de Tabela de Obje	e Objetos: 1 👻 etos Postais		Salvar Objeto (F	5) Limp	ar Campos (F6) Ex	cluir Objeto	(F7)		
Destinatário		Endereço	Serviço	Peso	Altura	Largura	Compri	Diâmetro		
Fulano 2		Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/	Rebouç 41068 - I	PAC 3000	40.0	30.0	40.0	0.0		
Eulane 4		Rua José Lourenço Azevedo/100/Sã	o Gonça 40096 - 9	SE 2000	20.0	30.0	20.0	0.0		

Observe que para cada destinatário foi vinculado o serviço desejado.

Destinatário	Endereço	Serviço	Peso	Altura	Largura	Compr	Diâmetro
Fulano 2	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças	41068 - PAC	3000	40.0	30.0	40.0	0.0
Fulano 4	Rua José Lourenço Azevedo/100/São Gonçalo	40096 - SEDEX (CONTRATO)	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 5	Estrada dos Menezes/100/São Gonçalo/RJ/Col	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0

Clicar em "Salvar PLP"

14.3 Inclusão de Vários Destinatários na PLP

Clicando-se no botão" Vários Destinatários", na tela de PLP, pode-se incluir vários destinatários de uma só vez.

Será necessário, aguardar as validações de cada objeto com restrição. O tempo de resposta das validações dependerá da quantidade de objetos.

Pesquisar os destinatários na opção "Vários Destinatários". Selecionar para os quais deseja gerar etiqueta.

Edição de C	Objetos Postais	×
Marcar Todos Desmarcar Todos		
Nome CPF/CNPJ	Endereço	
✓ Anna Kunz	Rua Central/10/Tuntum/MA/Central/65763000	
✓ Camila Kunz	Praça Senador Salgado Filho/10/Rio de Janeiro/RJ/Centro/20021.	
✓ Fulano 1	Rua José Augusto Tourinho Dantas/100/Salvador/BA/Praia do Fla	i i
✔ Fulano 10	Rua Leblon/Casa II/100/São João de Meriti/RJ/Vilar dos Teles/25.	
✓ Fulano 2	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças/80002900	
✓ Fulano 3	Rua Luiz Rodrigues Panise/100/Sorocaba/SP/Parque Residencial V	i -
Fulano 4	Rua José Lourenço Azevedo/100/São Gonçalo/RJ/Rocha/2442130	ť –
✓ Fulano 5	Estrada dos Menezes/100/São Gonçalo/RJ/Colubande/24451230	
✓ Fulano 6	Rua Rio Paraná/100/Almirante Tamandaré/PR/Lamenha Grande/8	1
Fulano 7	Rua das Flores/100/São Bernardo do Campo/SP/Jardim do Mar/0.	
Fulano 8	Rua Teresina/100/Goiânia/GO/Alto da Glória/74815715	
Fulano 9	Rua Central/100/Elói Mendes/MG/Centro/37110000	
✔ Fulano Ciclano Beltrano da Silva Coelho Mora 93177232091	Avenida Imperatriz Leopoldina do centro de SPM/Centro São Bern	1
🗌 Fulano de Tal	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças/80002900	4
<	>	
Pesquisar Destinatários	Gerar Objetos Postais Cancelar	r



Clicar em "Gerar Objetos Postais". Aguardar o sistema validar todos os destinatários selecionados.

Algumas localidades não são atendidas por determinados tipos de serviço, como é o caso do: Sedex Hoje, Sedex 10, Sedex 12, e-Sedex e PAC Grandes Formatos.

Caso haja alguma restrição desse tipo, o sistema informará que o serviço está indisponível para alguns destinatários.

	Validação de Objetos Postais
8	Serviço indisponível para o trecho informado. Cep de Origem: 70002900 - Cep de Destino: 65763000. OK
	Validação de Objetos Postais
8	Serviço indisponível para o trecho informado. Cep de Origem: 70002900 - Cep de Destino: 83507280. OK
Exclus	io de Objetos Postais
4	Um ou mais destinatários possuem restrição de postagem para o serviço selecionado! Deseja visualizar? Sim Não

Caso selecione a opção "SIM", o sistema apresenta os destinatários que não são abrangidos pelo serviço, conforme imagem abaixo.

Objetos Postais com Restrições							×
- Tabela de Objetos Postais -							
Destinatário	Endereço	Serviço	Peso	Altura	Lar	Co	Diâ
Anna Kunz	Rua Central, 10, Central, Tuntum, MA, 6	E-SEDE	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 6	Rua Rio Paraná, 100, Lamenha Grande,	E-SEDE	2000	20.0	30.0	20.0	0.0

Caso selecione "Não", a tela com as exceções não será mostrada e os demais objetos são adicionados na "Tabela de Objetos Postais".

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017



Manual do Sistema SIGEP WEB Gerenciador de Postagens dos Correios



Exemplo:

Destinatário	Endereço	Serviço	Peso	Altura	Lar	Com	Diâm
Camila Kunz	Praça Senador Salgado Filho/10/Rio de Ja	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 1	Rua José Augusto Tourinho Dantas/100/S	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 10	Rua Leblon/Casa II/100/São João de Meri	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 2	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebo	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 3	Rua Luiz Rodrigues Panise/100/Sorocaba/	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano 5	Estrada dos Menezes/100/São Gonçalo/RJ	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano Ciclano Beltrano da Silva Coel	Avenida Imperatriz Leopoldina do centro d	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Fulano de Tal	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebo	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Nestle do Brasil	Rua Américo Brasiliense/100/São Paulo/SP	81019 - E-SEDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0

ATENÇÃO!

Os objetos que não foram aceitos, deverão ser selecionados com outros serviços. Exemplo: Sedex, PAC.

Para finalizar, clicar em "Salvar PLP".

14.4 Inclusão ou Exclusão de Destinatários em PLP (Salva e Aberta)

Se desejar incluir destinatário em PLP já salva e ainda aberta, basta selecionar a PLP, clicar na aba "Alterar" e repetir as orientações de inclusão de destinatários na PLP.

e		SIGEP CLIENTE v1.1.19 -	EMPRESA BRASIL	EIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.				- 🗆 🗙		
Cadastros Config	urações Proces	isos Trocar Usuário Ajuda Sair								
Pesquisar Induir Alterar Excluir Visualizar Dados Atualizados										
Número da PLP	Data de Criação	Remetente	Cartão de Postagem	Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador			
1080	12/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	40096 - SEDEX (CONTRATO), 81019 - E-SEDEX S	ABERTA	5	Administrador			
10	13/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC	ABERTA	1	Administrador			
1083	21/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO), 810	ABERTA	3	Administrador			
Fechar PLP	Gerar F	Kótulos Gerar ARs Imprimir Envelope					[Fechar		
Usuário: Admir	nistrador									

Para excluir um destinatário da PLP, selecionar o item correspondente, clicar na aba "Alterar", selecionar o destinatário e clicar no botão "Excluir Objeto (F7)".



14.5 Alteração de PLP

Para alteração da PLP, selecionar o item correspondente, clicar na aba "Alterar" e seguir os procedimentos de novos destinatários, conforme subitem "Inclusão de PLP" deste manual.

14.6 Exclusão de PLP

Para excluir a PLP, selecionar o item correspondente, clicar na aba "Excluir" e o sistema exclui a lista de pré-postarem.



ATENÇÃO!

A PLP só poderá ser excluída se estiver com o status "ABERTA".

14.7 Impressão e Visualização de PLP

Os botões imprimir PLP e visualizar PLP, localizados ao final da linha de seleção da tela, conforme imagem a seguir, possibilitam a impressão da PLP e visualização dos objetos.

Número da PLP	Data de Criação	Remetente	Cartão de Postagem	Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador	
1080	12/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	40096 - SEDEX (CONTRATO), 81019 - E-SEDEX S	ABERTA	5	Administrador	
1081	13/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC	ABERTA	1	Administrador	
1083	21/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO), 810	ABERTA	3	Administrador	

O botão "Imprimir PLP" só funcionará se ela estiver com o *status* FECHADA. Ao clicar em uma PLP aberta será exibida a seguinte mensagem:





Ao clicar na "Lupa", será aberta uma tela apenas para visualização, não permitindo alterar o conteúdo.

Para fazer alguma alteração, deve-se fechar a tela de visualização e proceder de acordo com o subitem "Alteração de PLP" deste manual.

	Visualizar Pré Lista	a de Postagem					
۲P							
Remetente:	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas		Selecion	ar Remetenti			
Serviço:	41068 - PAC	~	Vários	Destinatários	Nov	n Destinati	irio
Destinatário:	308-Fulano 2	~	Service	Adicionaie			
Endereco:	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Reboucas/80002900						
- Observação:	Encomenda Teste		✓ Avis	o de Recebim	ento(AR)		
Nota Fiscal:	112233 Número do Pedido:	123456	A Reci	stro Nacional	(88)		
Embalagem:	Caixa 2 Valor Declarado (por objeto):	1500.0	Valor	r Declarado N	acional(VD)		
Tipo:	Pacote ou Caixa		LRS	4			
Dimensões do	Objeto:		LRS	>	GF		
Peso(gramas):	: 3000 Comprimento(cm): 40.0 Largura(cm): 30.0 Altu	ura(cm): 40.0	Dadas	bioto Douoro	- (E9)		
Quantidade de	Objetos: 1 +		Dauos C	ojeto kevers	0 (10)		
Tabela de Obje	etos Postais	Salvar Objeto (F5)	Limpar C	Campos (F6)	Exd	luir Objeto	(F7)
Destinatário	Endereço Serviço		Peso	Altura	Largura	Comp	Diâm
Fulano 2	Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças/ 41068 - PAC	;	3000	40.0	30.0	40.0	0.0
Fulano 4	Rua Jose Lourenço Azevedo/100/Sao Gonçalo/ 40096 - SED	EX (CONTRATO)	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
ulano 5	Entropy of the second s						
	Estada dos menezes juliojado Gençalo/G/, da a U 13 - Eoc	EDEX STANDARD	2000	20.0	30.0	20.0	0.0
Página 1/1	Estrada dos menezes juliojado Gençalo, Kojuda e Julio - Esc << Primeira < Anterior Próxima >	DEX STANDARD	2000	20.0 ir para	30.0	20.0	0.0

ATENÇÃO!

Antes de fechar a PLP, o sistema permite a impressão antecipada dos Rótulos e AR, se estes forem selecionados antes do fechamento da PLP. Isso facilita a separação dos objetos/rotulagem ao longo do dia, pois as etiquetas poderão ser impressas antes de fechar a PLP (Finalizar Envios).

14.8 Impressão de Rótulos (etiquetas) de uma PLP salva

Selecionar a PLP salva e aberta. Clicar em "Gerar Rótulos"

2	SIGEP CLIENTE v1.1.19 - EMPRESA BRAS	LEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.				- 🗆 🛛 🕹					
Cadastros Configurações Processos Trocar Usuário Ajuda	Sair										
Pesquisar Induir Alterar Excluir Visualizar Dados Atualizados											
Número da PLP Data de Criação Remetente	Cartão de Postagen	n Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador						
1080 12/02/2015 DEENC - Departamento Come	rcial de Encomendas 0057018901	40096 - SEDEX (CONTRATO), 81019 - E-SEDEX S	ABERTA	5	Administrador						
13/02/2015 DEENC - Departamento Come	rcial de Encomendas 0057018901	41068 - PAC	ABERTA	1	Administrador	<u></u>					
1083 21/02/2015 DEENC - Departamento Come	rcial de Encomendas 0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO), 810	ABERTA	3	Administrador						
Fechar PLP Gerar Rótulos Gerar ARs Imprimir Envelope											
Usuário: Administrador											



Selecionar os Destinatários para os quais serão gerados as etiquetas.



Se clicar no botão "Marcar Todos", todos destinatários serão selecionados para impressão.

Clicar em "Imprimir", o sistema irá solicitar a escolha o tipo de impressão (Formato A-4 ou Zebra- Impressora Térmica).

Clicar na opção desejada.



Se na lista houver objetos com Carta Registrada, será apresentada uma tela questionando se deseja imprimir os rótulos apenas com o destinatário.





Se for selecionada a opção "Não", será impresso com Remetente e Destinatário. Caso seja selecionado "Sim", será impresso apenas com o Destinatário.

Informar o dia que os objetos serão entregues nos Correios e clicar em "Selecione a Data de Postagem".

≝	D	ata	de F	ost	age	m	×			
Fevereiro 🗸 💠 2015 🖨										
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom			
05							1			
06							8			
07							15			
08						21	22			
09										
	Sele	ecion	e a da	ata de	e pos	tager	n			

Aguarde a geração dos rótulos (etiquetas).

ATENÇÃO!

O rótulo só poderá ser usado em um único objeto.

Exemplos de etiquetas de Carta Registrada:



Se for criada uma PLP com múltiplos serviços, cada serviço terá um relatório de etiquetas impresso separadamente.

Na PLP, serão impressos todos os objetos constantes da lista, de acordo com a ordem de lançamento.

DEPAN/VIENC Revisão: 13/04/2017

Sem Remetente:

Carta

CORREIOS



Exemplo de etiqueta de Encomendas:



ATENÇÃO!

Após gerar os rótulos, não será mais permitido alterar o serviço. Apenas poderão ser alteradas outras informações como: Peso, Embalagem, Nº Pedido, AR, MP, VD.

Remetente:	DEENC - Departamento Comer	cial de Encomendas		Alter	ar Remetente	2						
Serviço:	41068 - PAC		~	Vário	s Destinatári	os No	vo Destinata	ário				
Destinatário:	308-Fulano 2		~	Serviços Adicionais								
Endereço:	Rua João Negrão/1251/Curitib	João Negrão/1251/Curitiba/PR/Rebouças/80002900					Aviso de Recebimento(AR)					
Observação:	Encomenda Teste	comenda Teste										
Nota Fiscal:	112233 Número do Pedido: 123456 V Registro Naci											
Embalagem:	Caixa 2 🗸 🗸	1500.0	✓ Valor Declarado Nacional(VD)									
Tipo:	Pacote ou Caixa 🖌			_ Lf	RSA							
Dimensões do	Objeto:			L 1	RSD	GF						
Peso(gramas):	: 3000 Comprimento(cm)	: 40.0 Largura(cm): 30.0	Altura(cm): 40.0	Dado	s Obieto Rev	erso (F8)	1					
Quantidade de Tabela de Obje	e Objetos: 1 🔹 etos Postais		Salvar Objeto (F5)	Limpa	ar Campos (F	6) Ex	cluir Objeto	(F7)				
Destinatário		Endereço	Serviço	Peso	Altura	Largura	Compri	Diâmetro				
Fulano 2		Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/	Rebouç 41068 - PA	C 3000	40.0	30.0	40.0	0.0				
Fulano 4		Rua José Lourenço Azevedo/100/Sã	io Gonça 40096 - SE	2000	20.0	30.0	20.0	0.0				
Fulano 5		Estrada dos Menezes/100/São Gonç	alo/RJ/ 81019 - E-	2000	20.0	30.0	20.0	0.0				
Fulano 8		Rua Teresina/100/Goiânia/GO/Alto o	da Glória 10065 - C.	. 100	0.0	0.0	0.0	0.0				

ATENÇÃO!

Para cada alteração efetuada, salvar clicando em "Salvar Objeto (F5)".



14.9 Geração do AR (Aviso de Recebimento)

O AR poderá ser gerado, desde que tenha sido selecionado no ato do preenchimento

Remetente:	DEENC - Departamento Come	rcial de Encomendas			Altera	Remetente	2			
Serviço:	41068 - PAC			~	Vários	Destinatári	os No	vo Destinatá	rio	
Destinatário:	308-Fulano 2			~	Serviços Adicionais					
Endereço:	Rua João Negrão/1251/Curitib	pa/PR/Rebouças/80002900			✓ Av	iso de Rece	bimento(AR)			
Observação:	Encomenda Teste	nenda Teste 33 Número do Pedido: 123456					P)			
Nota Fiscal:	112233						nal(RR)			
Embalagem:	Caixa 2 🗸 🗸	Valor Declarado (por objeto):	0	✓ Val	or Declarad	o Nacional(V	D)			
Tipo:	Pacote ou Caixa 😺			LRSA						
Dimensões do	Objeto:				Dados Obieto Reverso (F8)					
Peso(gramas):	3000 Comprimento(cm)	: 40.0 Largura(cm): 30.0	Altura(cm):	40.0						
Quantidade de	• Objetos: 1									
Tabela de Obje	etos Postais		Salvar C	Objeto (F5)	Limpar	Campos (F	6) Ex	cluir Objeto ((F7)	
Destinatário		Endereço		Serviço	Peso	Altura	Largura	Compri	Diâmetro	
Fulano 2		Rua João Negrão/1251/Curitiba/PR/F	Rebouç	41068 - PAC	3000	40.0	30.0	40.0	0.0	
Fulano 4		Rua José Lourenço Azevedo/100/São	o Gonça	40096 - SE	2000	20.0	30.0	20.0	0.0	
Fulano 5		Estrada dos Menezes/100/São Gonça	alo/RJ/	81019 - E	2000	20.0	30.0	20.0	0.0	
Fulano 8		Rua Teresina/100/Goiânia/GO/Alto d	a Glória	10065 - C	100	0.0	0.0	0.0	0.0	

Caso seja necessário o AR, selecionar o destinatário que deseja receber a confirmação e marcar a opção "Aviso de Recebimento (AR)". Em seguida, clicar em "Salvar Objeto (F5)".

O botão "Gerar AR" só ficará disponível após gerar a(s) etiqueta(s) e, desde que, tenham sido marcadas com AR.



Se não houver nenhuma etiqueta com AR, o botão ficará desabilitado.



ATENÇÃO!

Somente PLP's abertas podem ser alteradas. Depois de gerada a etiqueta, não será possível alterar o serviço de um destinatário. Caso houver desistência de encaminhamento do objeto, pode-se alterar a PLP

14.10 Fechamento de PLP

No momento do fechamento da PLP, as informações dos objetos são enviadas aos servidores dos Correios. Essas informações serão validadas quando da entrega física dos objetos para postagem nas unidades dos Correios.



Selecionar a PLP com status "ABERTA" e clicar em "Fechar PLP".

e 2		SIGEP CLIENTE v1.1.19 - E	MPRESA BRASILE	EIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.			-				
Cadastros Config	Cadastros Configurações Processos Trocar Usuário Ajuda Sair										
<u>프 및 행 전 전 등 등 두 미 및 상 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</u>											
PLP ×											
Pesquisar	Pesquisar Incluir Alterar Excluir Visualizar Dados Atualizados										
Número da PLP	Data de Criação	Remetente	Cartão de Postagem	Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador				
	12/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	40096 - SEDEX (CONTRATO), 81019 - E-SEDEX S	ABERTA	5	Administrador				
1081	13/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC	ABERTA	1	Administrador				
1083	21/02/2015	DEENC - Departamento Comercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO), 810	ABERTA	4	Administrador				
Fechar PLP Gerar Rótulos Gerar ARs Imprimir Envelope											
Usuário: Admin	histrador										

O sistema questionará se deseja ou não fechar.



O sistema irá gerar as etiquetas que ainda não foram impressas antes de fechar a PLP.

Selecionar o tipo de impressão: Formato A-4 ou Zebra (Impressora Térmica).



Quando a PLP estiver fechada, o sistema apresenta a seguinte mensagem:

	Fechamento de PLP	×
9	PLP fechada com sucesso!	



Os documentos gerados são separados por categoria:

• PLP – Pré Lista de Postagem

▲ JasperViewer							
	5n QQ.80% -						
	A BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS						
	LISTA DE POSTAGEM						
Contrato: 9912208555 Cl	emeterite: Homologação SIGEP WEB liente: ECT						
Cód Administrativo: 08082650 Er	ndereço: Avenida Presidente Vargas, 3077 - Cidade Nova						
Cartão: 0057018901 Ri	io de Janeiro/RJ - CEP: 20210030	Telefone: 6134261369					
Nº do Objeto CEP Peso AR MP	P VD Valor Declarado Nota Fiscal Volume Destinatário						
EC213275812BR 20941070 2600 N N Serviço:41068 - PAC	N N 112233 1/1 A MARDUM SERVIÇOS LTDA Observações:						
SO206019853BR 27915012 2600 N N Serviço:81019 - E-SEDEX STANDARD	N 0 1/1 A CARTEL MAC PAPELARIA LTDA EPP Observações:						
•	m	4					
	Página 1 de 1						

• AR's (desde que tenham sido marcados antes de fechar a PLP)

		CONTRATO 9912208555	
1 1	DESTINATÁRIO:	TENTATIVAS DE ENTREGA:	CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA
낢	DIREMADI MARKETING E SERVIÇOS LTDA (EX ACF BARRO V Fetrada do Portela 222	1º/h	
- e -	LOJA 132 A Madureira 21351070, Rio de Janeiro, R. J	2°/:h	
10	21318/0 RodeSaleirorg	3°/h	
i i	AR001261625SG		
le aqui	REMETENTE: Correios - SEAD/GETER ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO OBJETO: Avenda Presidente Vargas, 3077 15º Andar Cidade Nova 2021030 Ro de Janeiro-RJ Escuenço es contribo Proceso remeto 126/6000 - José Adaton Farana	MOTIVO DE DEVOLUÇÃO: 1 Matiou se 5 Recuesto 2 Endenço Insuficiente 6 Nalo Procinado 3 Nalo Bútile o Nimero 7 Ausente 4 Desconhecido 8 Faledab 9 Outros	RUBRICA E MATRÌCULA DO CARTEIRO
¦8	AG SINATURA DO RE CEBEDOR	DATA DE ENTRE GA	
1 1	NONE LEGINE PORCESSION		4
	T PROVINE LAR VAR RE, KILO PRE VAR MER KILOPE		

• Etiquetas separadas em relatórios por tipo de serviço.





A PLP, após fechada, tem prazo de validade de 7 dias corridos, para a efetuar a postagem dos objetos.

14.11 Reimpressão de uma PLP ou Voucher

Selecionar a PLP fechada. Em seguida, clicar no ícone da impressora, localizado ao final da linha de seleção, conforme imagem abaixo.

~ 2			SIGEP CLIENTE v1.1.19 - EN	IPRESA BRASILE	IRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.			-	×	
Cadastros Config	urações Process	sos Trocar Usuário Ajuda	Sair							
Pesquisar Induir Alterar Excluir Visualizar Dados Atualizados										
Número da PLP	Data de Criação	Remetente		Cartão de Postagem	Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador		
63316	21/02/2015	DEENC - Departamento Come	ercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO), 810	FECHADA	4	Administrador		
63317	21/02/2015	DEENC - Departamento Come	ercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC	FECHADA	1	Administrador		
63318	22/02/2015	DEENC - Departamento Come	ercial de Encomendas	0057018901	41068 - PAC, 40096 - SEDEX (CONTRATO)	FECHADA (6	Administrador		
Fechar PLP Gerar Rótulos Gerar ARs Imprimir Envelope Fechar										
Usuário: Admir	nistrador									

O sistema apresenta a opção Voucher ou PLP



Se clicar em PLP, será impressa a lista contendo todos os objetos. Se clicar em Voucher, será impresso, conforme abaixo.

	B - Garana	Index de Bestarens des Correios	
Contrato:	99122085	55	N° PLP: 63318
Cliente:	ECT		
elefone d	e contato:	6112344321	
imail de c	ontato: ro	deriok@hotmail.com	
Quantid	ade:	Serviço:	
	3	40096 - SEDEX (CONTRATO)	
	3	41068 - PAC	
Total:	6		Data da entrega: / /
			Assinatura / Matrícula dos Correios



ATENÇÃO!

O *voucher* é um recibo resumido da PLP. Nele constam apenas os serviços e as quantidades de objetos de cada categoria.

15. Importação de Destinatário

No menu "Processos", a seleção da opção "Importar Destinatários" irá validar o *mailing* de destinatários gerado pelo cliente, a ser importado por meio de um arquivo com *layout* específico do SIGEP WEB.

Este layout está disponível na subpasta "docs", da pasta Sigepcliente onde está instalado o sistema, e no endereço <u>www.corporativo.correios.com.br</u>.



16. Rastreamento de Objetos

No menu "Processos", a seleção da opção "Rastreamento Objetos" permite efetuar rastreamento de objetos postais de PLPs fechadas.



Na tela "Rastreamento Objetos", clicar no botão "Pesquisar Objetos".

Digitar em uma das opções de pesquisa a informação correspondente ao objeto a ser rastreado e clicar em "Pesquisar".



SIGEP CLIENTE v1.1.19 - EMPRESA	BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.	
Cadastros Configurações Processo	s Trocar Usuário Ajuda Sair	
Rastreamento de Objetos × Atualizar Rastreament Objeto Destinat	Pesquisa Objetos X Pesquisar Objetos Image: Cancelar Número do Destinatário: Image: Cancelar Número da NF: Image: Cancelar	timo Todo Histórico Último Evento Informe os parâmetros de pesquisa. Sair
Usuário: Correios		0

Selecionar um ou mais objetos a serem rastreados (Use as teclas Shift + Seta ou Ctrl + click).

SIGEP CLIENTE v1.1	1.19 - EMPRESA BRASILEIRA DE CORF	REIOS E TELÉGRAFOS.			
Cadastros Configuraç	ções Processos Trocar Usuário Aju	da Sair ■ ♥V 🔍 🚱 Seleção de Eventos 💴 a Rastreamento: ③ Apenas	Selecione os Em seguid Rastreame o Último 💿 Todo His	objetos que o rastreamen a clicar na op ento Objetos s tórico	deseja atualizar tto. ção "Atualizar Selecionados"
Objeto I RUUU2875055BR A	Destinatário AGE ESTAÇAO RAMOS	Endereço Rua Cardoso de Morais,/485/Rio de Janeiro/R.	Nota Fiscal	Pedido U	Último Evento
RU002875069BR A RU002875072BR A	AGF PREMIUM AGF AVENIDA BRASIL	Rua Cachambi,/Loja B /337/Rio de Janeiro/RJ/ Rua Conde de Leopoldina/LOJA A /456/Rio de	Ca 0 Ja 0	0	Objeto entregue ao desti
RU002875090BR A RU002875109BR A	AGE PREZUNIC AGE PRACA AFONSO PENA	Rastreamento de Objetos		0	Objeto entregue ao desti Objeto entregue ao desti
RU002875112BR A RU002875126BR A RU002875130BR A	AGF ANA NERI AGF PRAIA DA RIBEIRA AGE MAXWELL	Operação realizada com sucesso! 6 objeto(s) rast	treado(s)!	0	Objeto entregue ao desti Objeto entregue ao desti
<		ОК			4
	Página 14	/76 <pre><< Primeira <pre><pre>Anterior</pre> Próxima</pre></pre>	i > Última >>	ir	para 14
Pesquisar Objet	tos Visualizar Detalhe Objet	٥			Sair
Usuário: Correios					0

Para visualizar o detalhe do objeto, clicar no botão "Visualizar Detalhe Objeto".



Rastreamento de ob	jetos				X
Objeto:	RU002875090BR	Eventos de Rastr	eamento		
Destinatário:	AGF PREZUNIC	Data	Hora	Evento	Unidade
Endoraço		08/12/2014	17:51	Objeto entregue ao de	. CDD CURICICA
chuereço:	Estrada Marechal Miguel Salazar Mendes de Morais,	08/12/2014	12:48	Objeto saiu para entre	CDD CURICICA
	906 -	04/12/2014	15:16	Objeto postado	AC PRESIDENTE VARGAS
	22770970 - Rio de Janeiro				
Num. NF:	0				
Num. Pedido:	0				
Lista Postagem:	13382000				
Valor Cobrado:	0.0				
Remetente:	Correios - SEAD/GETER	Development (De		_	
Contrato/Cartao:	9912313031 /0067524095	Recebedor / Do	cumento / Comentario	5	
Observações:	CARTA-4533/2014-SCOT/SUCIT/GETER/DR/RJ			/ /	
			Apenas Último	🔘 Todo Histórico	
		Atualizar R	astreamento Objeto	Atualizar Rastreamento LP	Completa
		Exporta	r este Resultado	Exportar resultados Lp Co	ompleta
	PDF		,	<u></u>	
Arquivo	rio Exportar Cancelar 🔿 Planilha				
				Anterior	Proximo Fechar

ATENÇÃO!

As informações de rastreamento dos objetos postados só ficam disponíveis para consulta por 180 dias.

17. Exportação de Listas (PLP)

O SIGEP WEB possibilita a exportação das listas criadas para gerenciamento das informações.

O relatório será exportado com todos os dados do objeto e o valor tarifado pelos Correios (ver item "Visualização de Dados Atualizados" deste manual), caso o objeto já tenha sido postado.

No menu "Processos", clicar em "Exportar Listas".





O sistema apresentará um filtro de pesquisa, definir o parâmetro desejado e clicar em "Pesquisar".

Pesquisa de PLPs	
Parâmetros da Pesquis	a
Número:	
Remetente:	
Cartão de Postagem:	
Serviço:	
Destinatário:	
Período de Criação:	até 🛛
Status:	
Observação:	
	Pesquisar Cancelar

Selecionar o local onde o arquivo será gravado e Salvar.

🛓 Exportar Lista:	5		x
Examinar:	Os Meus Documentos 🔹	🏂 📂 🖽 📰	
Itens recentes Itens recentes Ambiente de trabalho Os Meus Documentos Os Meus Documentos	 Integration Services Script Component Integration Services Script Task Snagit SQL Server Management Studio Visual Studio 2005 Visual Studio 2008 		
	Nome do arquivo:	Salv	ar
Rede	Arquivos do Tipo: Arquivo CSV (.csv)	✓ Cance	elar



Será criado um arquivo com a extensão ".csv" contendo todas as informações da PLP, que poderá ser aberto em Excel.

18. Visualização de Dados Atualizados

O sistema permite acompanhar as informações da postagem dos objetos, os valores tarifados e os dados aferidos no atendimento dos Correios (peso e dimensões).

Para visualizar em tela as informações, clicar na opção "Visualizar Dados Atualizados".

PLP ×							
Pesquisar Induir Alterar	r Exduir Se os obje poderá atu sistema pa	tos ja foram postados, Jalizar os registros no ara acompanhamento				Visualizar Dados Atualizados	
Número da PLP Data de Criação Rem	metente dos valore	es tarifados por objeto.	Serviço	Status	Qtd de Objetos	Usuário Criador	
331590 13/02/2015 Corre	eios - SEAD/GETER	0067524095	10987 - REGISTRADO ADMINISTRATIVO	FECHADA	7	Correios	 ^
10 193 19/02/2015 Corre	reios - SEAD/GETER	0067524095	10987 - REGISTRADO ADMINISTRATIVO	FECHADA	7	Correios	
16526366 20/02/2015 Corre	reios - SEAD/GETER	0067524095	10987 - REGISTRADO ADMINISTRATIVO	FECHADA	10	Correios	

Será mostrada a tela contendo os detalhes da postagem, bem como os valores tarifados.

Etiqueta	Destinatário	Endereço	Data da Postagem	Status	Nº do Comprovante	Valor Cobrac
U003191318BR	AGF MERITI	Avenida Meriti,/3630/Rio de Janeiro/RJ/Co	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191304BR	AGF LA PLAYA	Avenida Ruy Frazão Soares,/LOJAS R e T/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
J003191295BR	AGF PREMIUM	Rua Cachambi,/Loja B /337/Rio de Janeiro/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
J003191281BR	AGF IMPERADOR	Avenida Júlio Antônio Thurler/LOJA 6 /69/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
J003191278BR	AGF RAMOS DA MATTA	Avenida Feliciano Sodré,/773/Teresópolis/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191264BR	AGF VARZEA	Praça Baltazar da Silveira,/109/Teresópolis	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
J003191255BR	AGF DA SERRA	Rua Augusto Spinelli,/152/Nova Friburgo/R	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191247BR	AGF TAVARES	Avenida Júlia Kubitschek,/Loja 4/39/Cabo	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191233BR	AGF XV DE NOVEMBRO	Rua Quinze de Novembro, 104 Loja B/ Loja	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191220BR	AGF SUL AMERICA	Rua Cherburgo,/LOJA A/143/Rio de Janeir	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191216BR	AGF WASHINGTON LUIZ	Rua Washington Luiz/LOJAS 399 E 401 /39	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
J003191202BR	AGF NORTESHOP	Avenida Dom Hélder Câmara,/Piso S/5474/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191193BR	AGF METRÓPOLE	Rua Guatemala/LOJA - A/71/Nova Iguaçu/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191180BR	AGF VILA VALQUEIRE	Estrada Intendente Magalhães/727/Rio de	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191176BR	AGF MARIO PORTELA	Rua Mário Portela/LOJA D/16/Rio de Janeir	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191162BR	AGF MARIA DA GRAÇA	Rua Conde de Azambuja/281/Rio de Janeir	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191159BR	AGF SHOPPING GUADALUPE	Estrada Camboatá,/Lojas 147 e 148 /2300	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191145BR	SAO LUIZ GONZAGA PROTETOR	Rua São Luiz Gonzaga/501/Rio de Janeiro/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191131BR	AGF SAARA	Rua da Conceição,/Lojas A e B/21/Rio de J	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191128BR	AGF REGIÃO OCEANICA	Estrada Francisco da Cruz Nunes,/LOJAS 1	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191114BR	AGF RODOVIÁRIA	Avenida José Alves de Azevedo,/Box 35/s/	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
U003191105BR	AGF LIDER MACAÉ	Rua Doutor Télio Barreto/LOJA B/268/Mac	27/01/2015	Postado	936359706	R\$7,40
t [•
Página 1/2		< <primeira <anterior="" próx<="" td=""><td>ima> Últim</td><td>a>></td><td>ir pa</td><td>ira 1</td></primeira>	ima> Últim	a>>	ir pa	ira 1

Para exportar os dados em tela, utilizar a opção de "Exportação de Lista".